

# Social Media für Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe

Veranstaltung zum 18. Deutschen Kinder- und Jugendhilfetag

14.05.2025, 17:15 bis 18:45 Uhr

Referentin: **Johannah Illgner**

Gast: **KinderNEST Leipzig e.V.**

Ein Projekt von

Arbeitsgemeinschaft für  
Kinder- und Jugendhilfe

**AGJ**

**ijAB**

Fachstelle für Internationale Jugendarbeit  
der Bundesrepublik Deutschland e.V.

Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend

und der

**AGJF**

Arbeitsgemeinschaft  
der Obersten Landesjugend-  
und Familienbehörden



# Das Portal der Kinder- und Jugendhilfe

- Digitales Informationsangebot für Fachkräfte der Kinder- und Jugendhilfe
- Redaktionell aufbereitete Inhalte aus allen Handlungsfelder
- Servicebereich mit Material-, Projekt- und Institutionsdatenbanken sowie Veranstaltungskalender
- Karrierebereich mit bundesweit etabliertem Stellenmarkt



# Ablauf der Veranstaltung

1. Herzlich Willkommen!
2. **Johannah Illgner** zu Social Media: Strategie, Best Practice und Tipps
3. Gespräch mit **KINDERnest e.V.**
4. Fragen und Antworten
5. Gutes Gelingen!

# **Social Media für Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe**

**18. Deutscher Kinder- und Jugendhilfetag, Leipzig  
14. Mai 2025**

Johannah Illgner, Plan W



# Inhalte

- Außenkommunikation und Social Media
- Plädoyer für Strategie
- Praxisbeispiele
- Wins und Challenges
- Tipps und Tricks



# Außenkommunikation und die Rolle von Social Media

# Kommunikationsarbeit - ein weites Feld

- Corporate Identity/Design
- Printmaterialien
- Werbung
- Homepage
- Newsletter/Mailings
- Social Media
- Pressearbeit
- Bewegtbild
- Audio/Podcast

# Kommunikationsarbeit - ein weites Feld

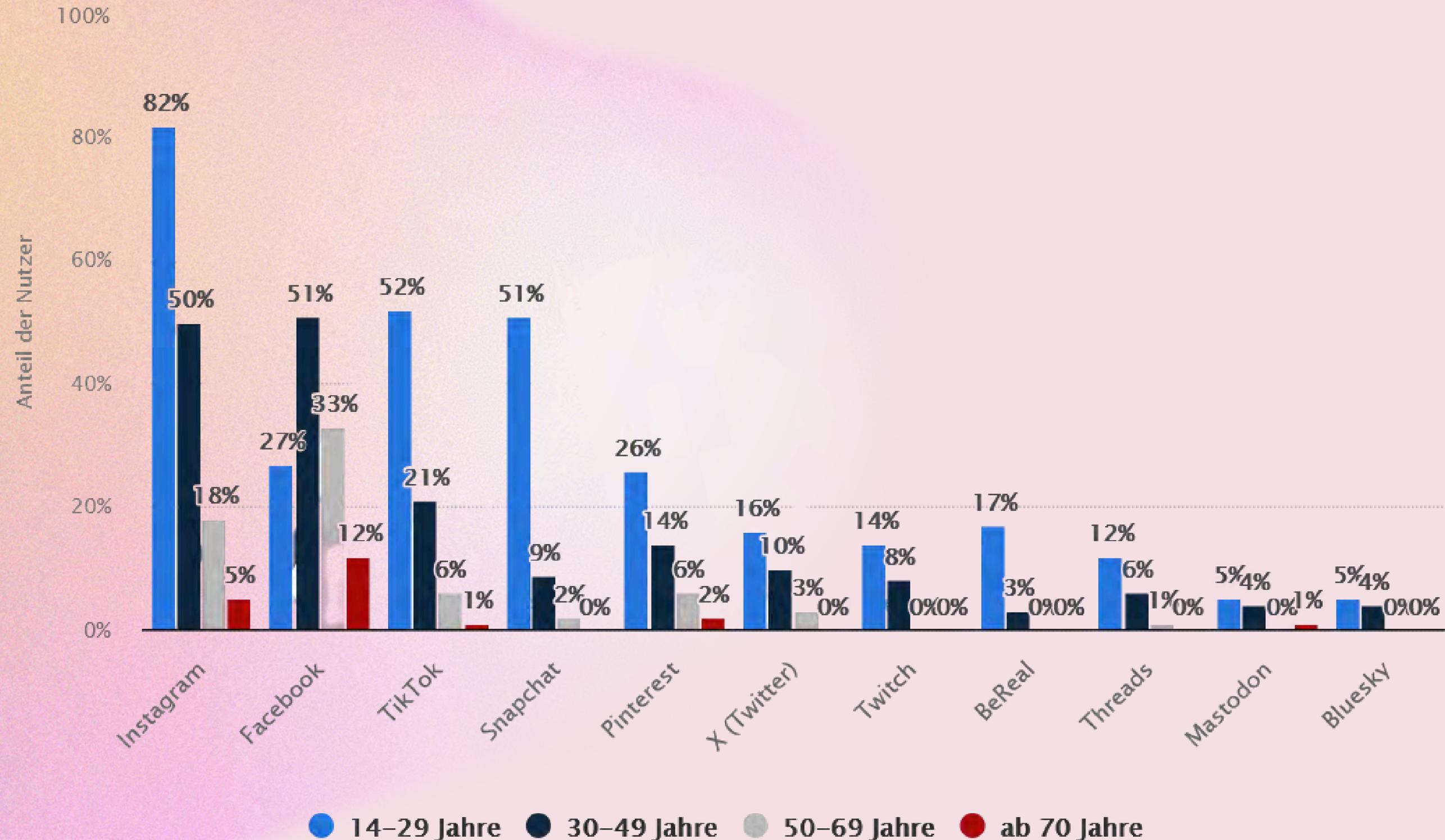
- Corporate Identity/Design
- Printmaterialien
- Werbung
- Homepage
- Newsletter/Mailings
- **Social Media**
- Pressearbeit
- Bewegtbild
- Audio/Podcast





# Zahlen, Daten, Fakten

# Zahlen, Daten, Fakten: Alter und Anteil der Nutzer\*innen von Social-Media-Plattformen in Deutschland in 2024 (statista)



# Zahlen, Daten, Fakten



ONLINESTUDIE 2023



## SOCIAL MEDIA NUTZUNG 2023

mindestens einmal wöchentlich; Ranking nach 14 - 29 Jahre

Erw. ab 14 Jahren

14 - 29 Jahre

35%

Instagram

79%

13%

Snapchat

52%

15%

TikTok

41%

33%

Facebook

34%

11%

Pinterest

23%

4%

BeReal

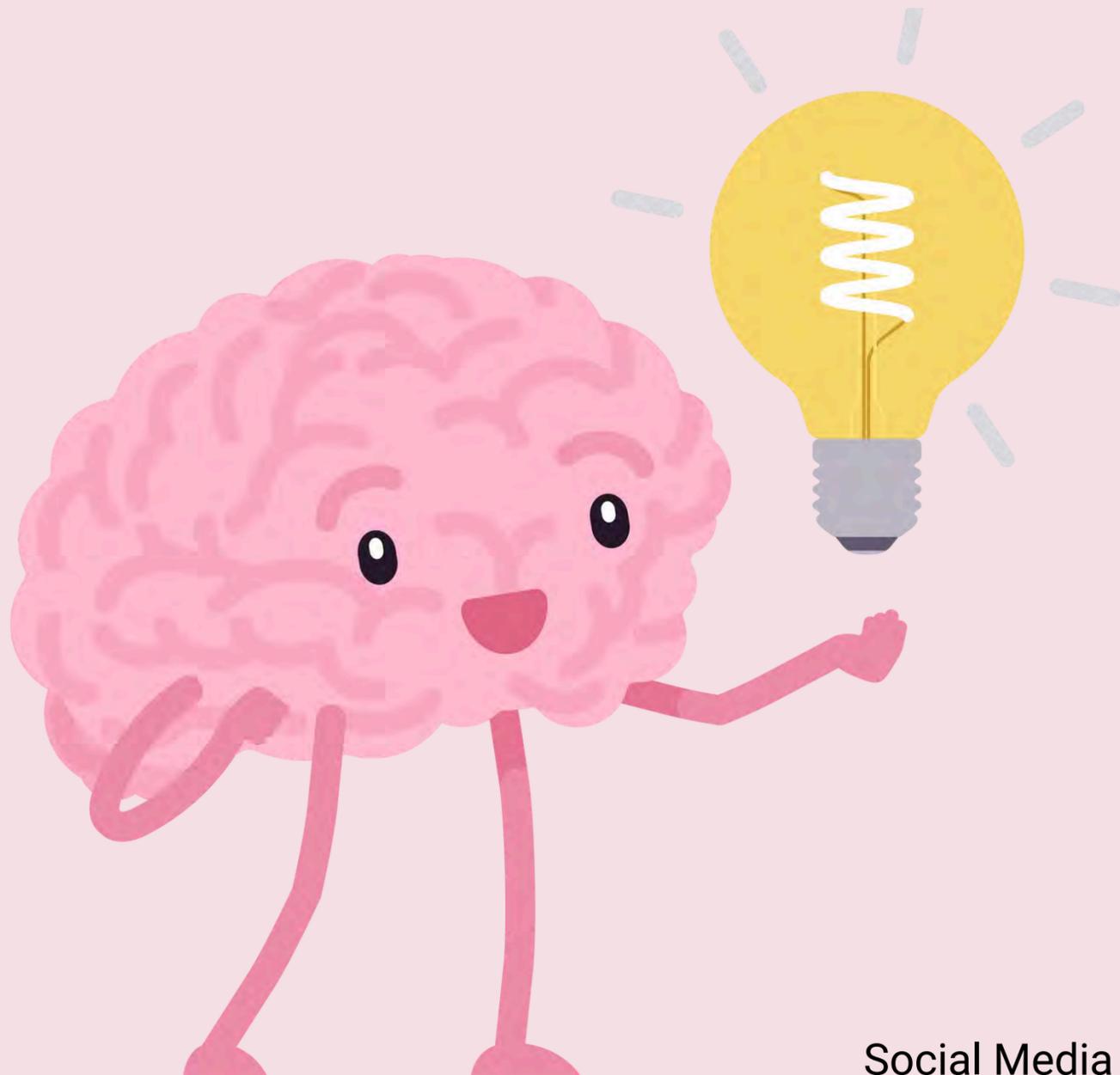
18%

6%

Twitch

17%

# Social Media - Welche Plattformen sind für eure Arbeit relevant?



**It depends -  
Es kommt darauf an!**



# Plädoyer für Strategie, Strategie, Strategie!

# How to Strategie

- Ist-Analyse
- Zielsetzung
- Themen
- Identifikation Zielgruppe(n)
- Planung und Umsetzung
- Überprüfung und Analyse, evtl. Anpassung

# Benefits strategische Social Media-Arbeit

- Fahrplan für die eigene Arbeit
- Planbarkeit
- Definiertes Arbeiten mit klaren Strukturen
- Ziel(e) im Blick: Klare Zielsetzungen motivieren
- Erfolge messbar machen
- Gezielte Kommunikationsarbeit nach Zielgruppen



# Good Practice

# Good Practice: Auf was kommt es an?

- Einheitlichkeit
- Übersichtlichkeit
- Ansprechend (Zielgruppen!)
- Design: Farben, CD
- Instagram/TikTok:
  - Profilbild
  - Beschreibung/Bio/Links
  - Highlights
  - Fotos/Sharepics
  - Gesichter/Personen
  - Bewegtbild/Reels



sportjugendleipzig

Folgen

Nachricht senden



25 Beiträge

1.590 Follower

1.508 Gefolgt

### Sportjugend Leipzig

Gemeinnützige Organisation

Markiert uns mit #sportjugendleipzig

- Kinder- und Jugendprojekte
- Aus- & Weiterbildung
- Vereinsbesuche
- Interessenvertretung
- Ehrungen

GoyasträÙe 2 d, Leipzig, Germany 04105

[www.ssb-leipzig.de/startseite](http://www.ssb-leipzig.de/startseite) + 2



Partner



Bildung



Ehrenamt



KOMM!Pass



SportWoche



Lipsiade



jukon\_leipzig

Folgen

Nachricht senden



91 Beiträge

465 Follower

316 Gefolgt

**Jugendberatungsstelle jUKON**

Jugendhaus Leipzig e.V.

Beratung für junge Menschen von 14 bis 26 Jahren.  
freiwillig, vertraulich, kostenfrei.

Kontakt per Mail, Telefon & persönlich.

August-Bebel-Straße 5, Leipzig, Germany 04275

[www.jugendhaus-leipzig.de/beratung/jukon](http://www.jugendhaus-leipzig.de/beratung/jukon)



WebSeminar



U18-Wahl



FAQ



Psyche



Gruppenange...



Beruf



Fin...

# Outlaw Kinder- und Jugendhilfe



# Berufsbildungswerk Leipzig

GRUNDGESETZ  
für die Bundesrepublik Deutschland

Herzlichen Glückwunsch  
75.

Im Verbund der Diakonie

BBW  
LEIPZIG  
GRUPPE

BBW  
LEIPZIG  
GRUPPE

## GEMEINSAM GEGEN RASSISMUS

7 von 10  
Personen sind schon einmal direkt oder indirekt mit Rassismus in Berührung gekommen

28. Mai  
Deutscher Diversity-Tag

DEUTSCHER DIVERSITY TAG 2024  
amarts der Vielfalt

Im Verbund der Diakonie

BBW  
LEIPZIG  
GRUPPE

Nächstenliebe  
eine Stimme geben.

## EIN TEIL VOM GANZEN EIN STÜCK VOM KUCHEN

#5MAI

Europäischer Protesttag zur Gleichstellung von Menschen mit Behinderungen | 5. Mai 2024

Diakonie Sachsen  
Diakonie Leipzig

Gestützt durch die  
**AKTION MENSCH**

# Jugendhaus Borken



Instagram profile header for Jugendhaus Borken. The profile picture is a circular logo with a blue-to-pink gradient and a white icon of a hand holding a house. The name is "Jugendhaus Borken" and the handle is "@jugendhaus.borken". The profile shows 69 followers, 470 followers, and 4774 likes. There are buttons for "Folgen", "Nachricht", and a dropdown menu. Below the buttons, the address "Ihr findet uns in der Josefstraße 1" and hours "Montags bis Freitags 14-19 Uhr" are listed.

←

🔔

➦



**Jugendhaus Borken**  
@jugendhaus.borken

**69**  
Folge ich

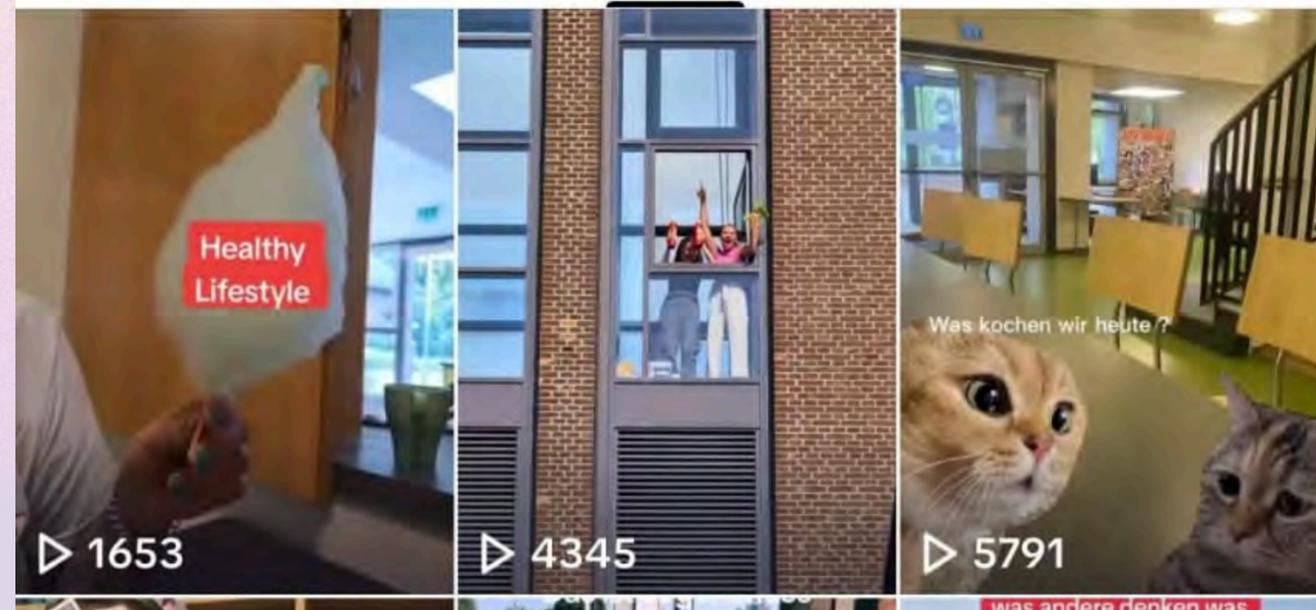
**470**  
Follower\*innen

**4774**  
Likes

**Folgen** **Nachricht** ▼

Ihr findet uns in der Josefstraße 1  
Montags bis Freitags 14-19 Uhr

☰ ▼



A carousel of three Instagram video thumbnails. The first shows a hand holding a white paper bag with a red "Healthy Lifestyle" sticker. The second shows a group of people waving from a window. The third shows two cats, one orange and one grey, with the text "Was kochen wir heute?". Each video has a play button icon and a view count.

▶ 1653

▶ 4345

▶ 5791

# Jugendhaus Borken



✨ Dinge im  
Jugendhaus die  
einfach Sinn  
ergeben ✨

# Sportjugend Niedersachsen



←   

**sportjugend.nds**  
@sportjugend.nds

**10** Folge ich | **115** Follower\*innen | **5671** Likes

**Folgen** **Nachricht** ▼

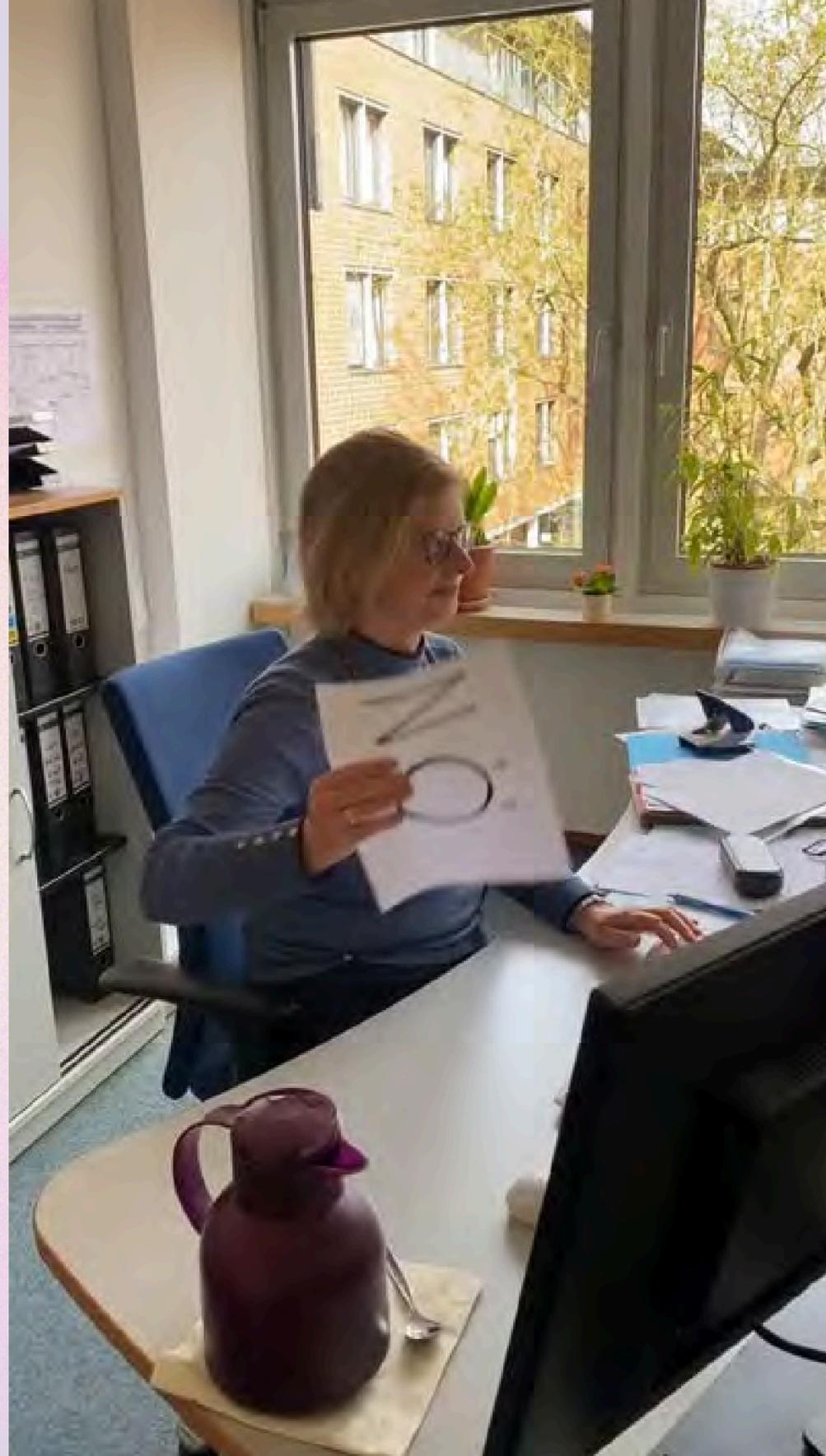
Nutzt TikTok verantwortungsvoll und haltet Euch an die Nutzerbedingungen! ❤️

[instagram.com/sportjugend.nds](https://www.instagram.com/sportjugend.nds)

☰ ▼



# Sportjugend Niedersachsen



# Sportjugend Niedersachsen



Engagiert sich  
ehrenamtlich im  
Fußballverein



# Wins und Challenges

# Wins: Warum Social Media sich lohnt

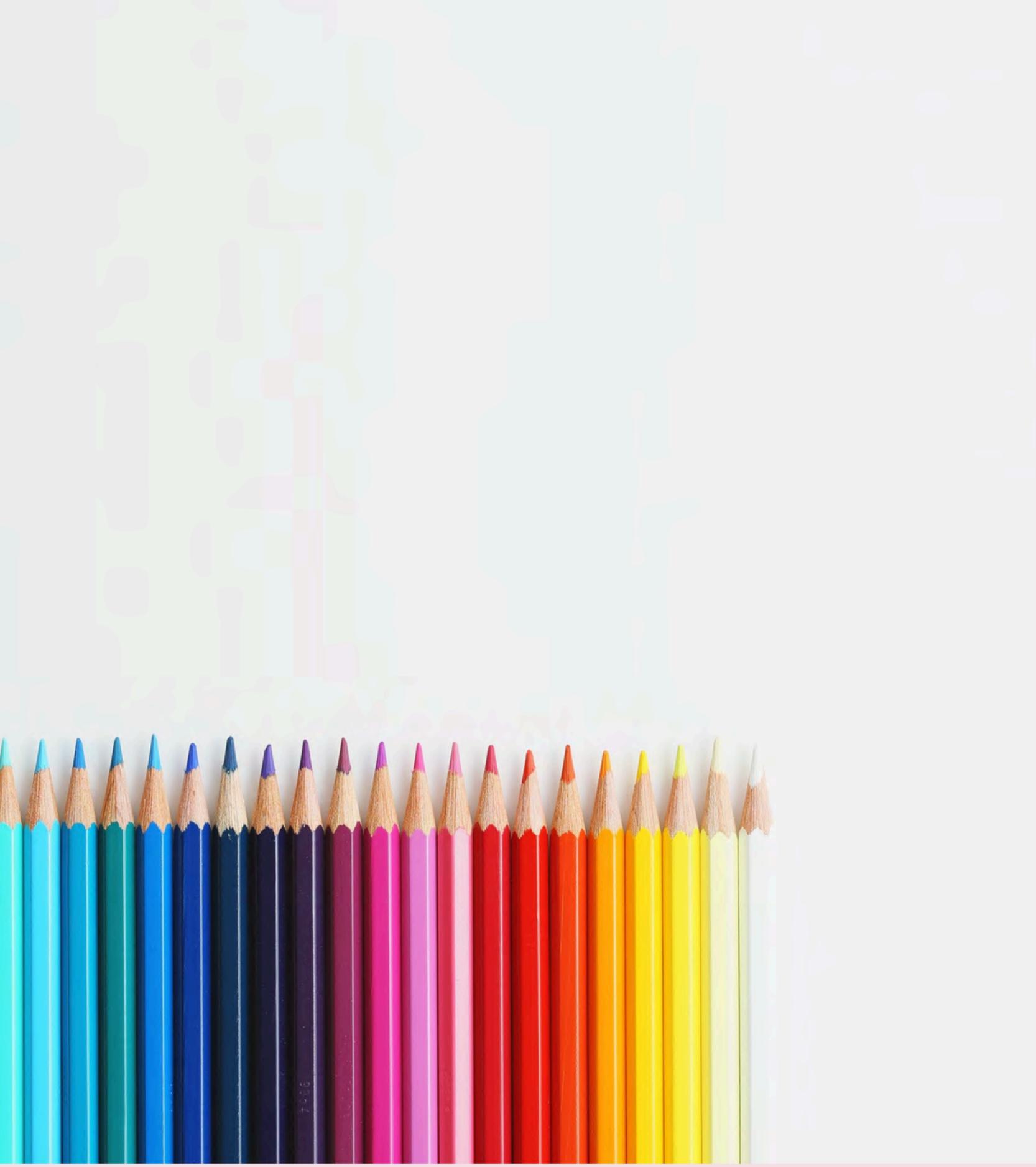
- Große Reichweiten
- Direkte Kommunikation mit der Zielgruppe
- Eigenes Agendasetting
- Wertebasierte Kommunikationsarbeit kann über die sozialen Medien toll transportiert werden
- Do it Yourself: selber lernen und selber umsetzen ist so einfach wie noch nie

# Challenges bei der Social Media-Arbeit

- Taktung
- Zeitmanagement
- “Das Internet vergisst nicht.”
- Hass und Hetze: Moderation von Beiträgen
- Netzwerkaufbau und -pflege
- Authentisches Auftreten
- Abgrenzung privat-öffentlich
- Ressourcen und (Selbst-)Organisation, eigener Anspruch

# Grenzen bei der Social Media-Arbeit

- Taktung
- Budget
- Zeit
- Know-How/eigene Skills
- “Professionalität”
- Technik



# Tipps und Tricks

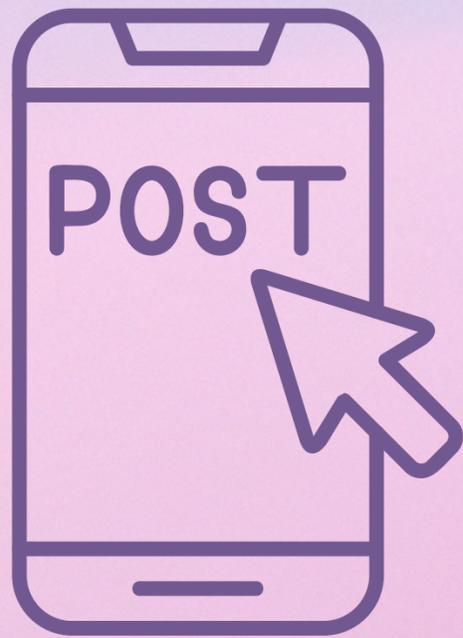
# Tipps und Tricks

- **Kommunikationsstrategie** entwickeln und ausarbeiten
- **Ressourcen** klar definieren (Zeitumfang, Budget)
- Realistische **Planung** und realistischer **Selbstanspruch**
- **Klare Zuständigkeit(en)** für Social Media
- **Technisch guter Stand** (Ton, Kamera, Schneiden, Musik, Untertitel)



# Tipps und Tricks: Praktische Tools

- Sharepics, Foto, Video: Canva
- Videos/Reels schneiden und Untertitel: Capcut
- Linkbaum für Bio: Linktr.ee
- Content-Planung: Meta Planer, Buffer, Hootsuite
- Hashtag-Generator: SISTRIX
- Auswertung/Statistiken: Meate, LikeOMeter



# Tipps und Tricks: Postings

- **Regelmäßig** posten, mind. 1x/Woche
- **Redaktionsplan** erstellen
- Eigene Zahlen kennen: **Statistiken** checken, was gut funktioniert (Uhrzeit, Tag, Inhalte)
- Fokus eher auf **Bewegtbild/Reels** legen, hier gibt es viel größere Reichweiten



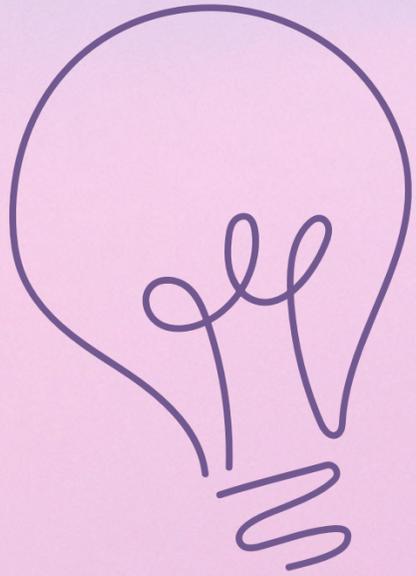
# Tipps und Tricks: Netzwerkaufbau/Feedpflege

- Wichtige **Kontakte** recherchieren - auch in Bezug auf die def. Zielgruppen
- Vernetzen mit großen, reichweitenstarken **lokalen Accounts** aus der Stadt/Region und aus dem eigenen **Themenfeld**
- **Interaktion** mit diesen Kontakten pflegen
- **Zeit** investieren



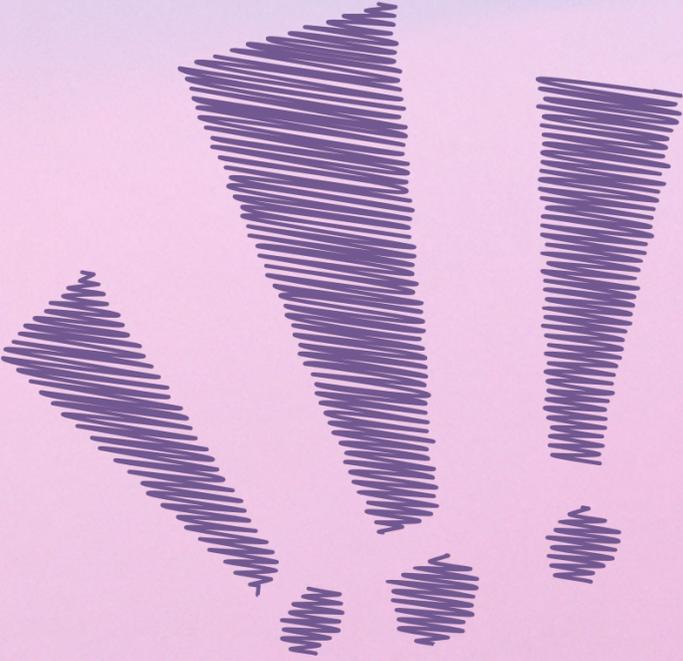
# Tipps und Tricks: Interaktion

- Liken
- Kommentieren
- Speichern
- Collab
- Verlinken
- Teilen
- Nachrichten

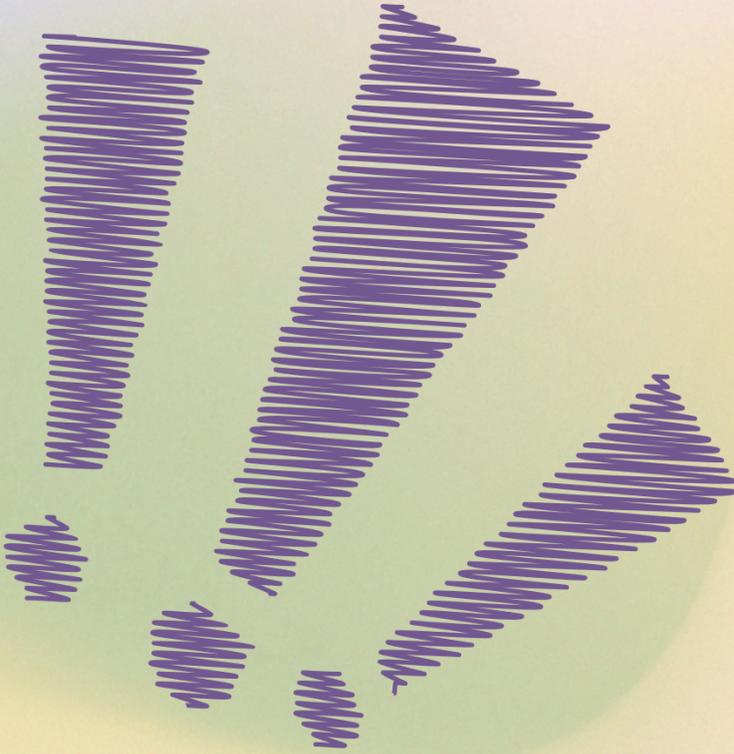


# Tipps und Tricks

- Logik der sozialen Medien verinnerlichen: **VERNETZUNG** und **INTERAKTION** (Teilen, Liken, Kommentieren, Speichern)
- **Vorgaben** (Formate usw.), **Regeln**, Veränderungen (polit. Content Insta) der Plattformen kennen



# Tipps und Tricks



- **Authentisches** Auftreten
- **Spaß und Freude** an Plattformen und Tools
- Up to date sein und “**Dranbleiben**”
- Bereit sein zu **Lernen**, evtl. auch Fort- und Weiterbilden
- **Austausch** (im Team) und Good Practice

# QR-Code für Umfrage und Fragen während der Veranstaltung



**Vielen Dank!**



# Gespräch mit **KINDERnest e.V.**

Verein der Pflege- und Adoptiveltern  
in Leipzig und Umgebung



[www.kindernest-ev.de](http://www.kindernest-ev.de)



[@kindernest.leipzig.ev](https://www.instagram.com/kindernest.leipzig.ev)



[@Kindernest e.V.](https://www.facebook.com/Kindernest.e.V.)

Pflegeeltern aus Leipzig und Umgebung



# Gespräch mit KINDERnest e.V.

Verein der Pflege- und Adoptiveltern  
in Leipzig und Umgebung



[www.kindernest-ev.de](http://www.kindernest-ev.de)

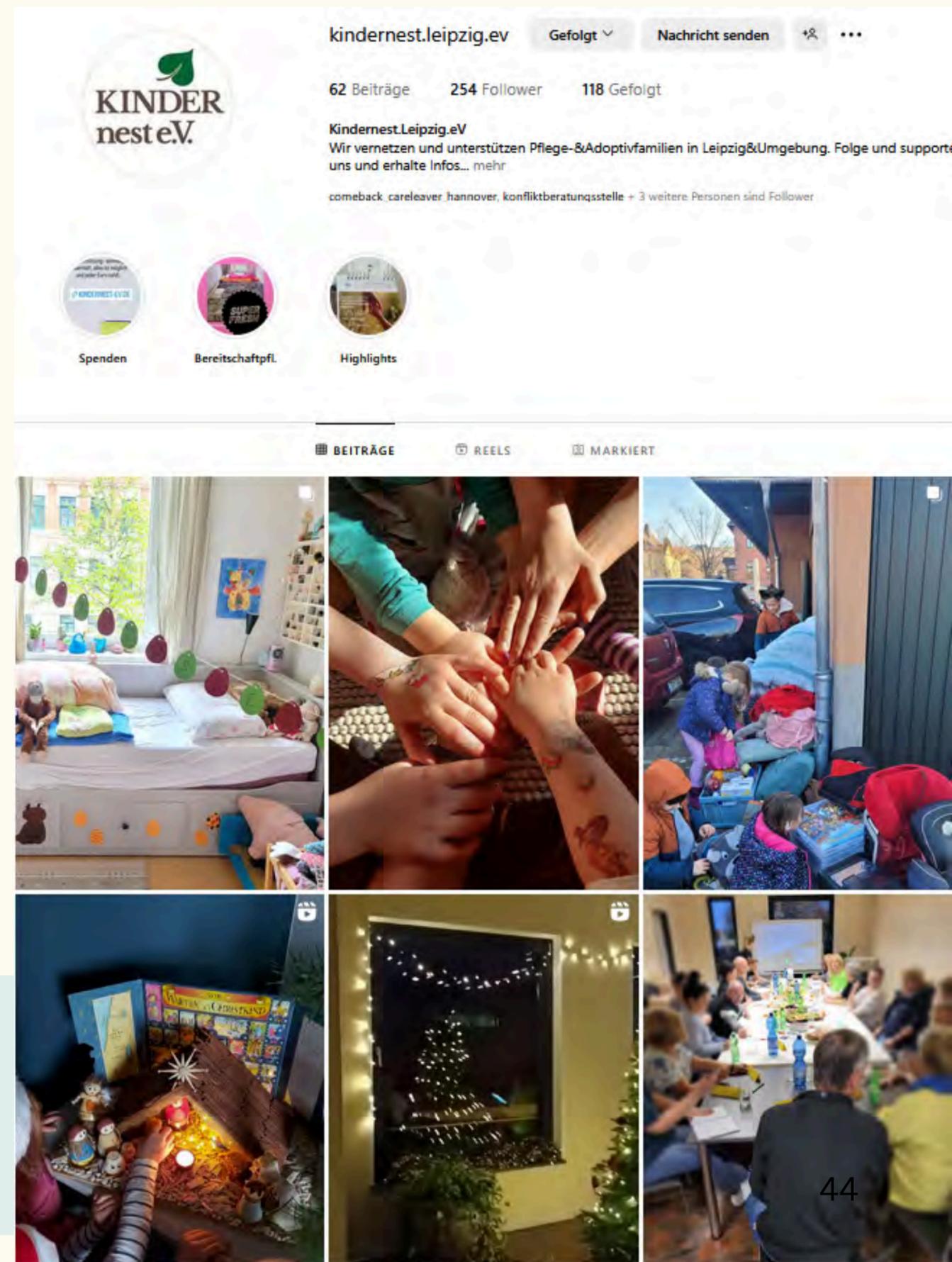


[@kindernest.leipzig.ev](https://www.instagram.com/kindernest.leipzig.ev)



[@Kindernest e.V.](https://www.facebook.com/Kindernest.e.V.)

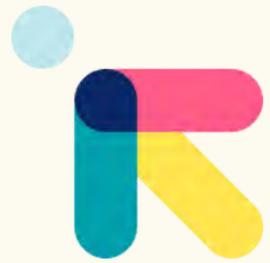
Pflegeeltern aus Leipzig und Umgebung





# DJHT Ausblicke

- ➔ **Abend der Begegnung** ab 20 Uhr, Moritzbastei & Cafeteria am Park
- ➔ **Abschlussveranstaltung**, 15. Mai, 14:15 bis 15:30 Uhr, Saal 1
- ➔ **Messestand** des Portals der Kinder- und Jugendhilfe, D28
- ➔ **Jobwall**, Forum Berufseinstieg, Glashalle



# Gutes Gelingen!

**Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und wünschen Ihnen gutes Gelingen für Ihren Social Media Auftritt!**

Hier finden Sie das **Portal der Kinder- und Jugendhilfe:**



[www.jugendhilfeportal.de](http://www.jugendhilfeportal.de)



[info@jugendhilfeportal.de](mailto:info@jugendhilfeportal.de)